

J-2 : Deux jours avant votre intervention

- Uniquement en hospitalisation avec hébergement et ENTREE LE JOUR de l'INTERVENTION Pour votre confort et sécurité, un personnel soignant de la clinique vous contactera par téléphone entre 12H et 19H ; merci de rester joignable.

J-1 : La veille de votre intervention

- Avoir lu le **SMS envoyé vers 17H30 pour connaître** votre heure d'arrivée. Si vous n'avez rien reçu, ou n'avez pas été appelé, téléphonez au 02.47.88.37.05. *Pour les interventions du lundi, le SMS/appel sera réalisé le vendredi précédent.*
- Hygiène** : je respecte les consignes de préparation cutanée (dépilation & douche) selon les recommandations du chirurgien (cf. Fiche préparation cutanée : www.nctplus.com/documentation).
- Hygiène** : j'ôte les bijoux (dont alliance), piercings, vernis/gels à ongles.
- En ambulatoire, je prévois la présence d'une personne majeure pour ma sortie et la nuit suivant l'hospitalisation (il n'est pas permis de conduire après une anesthésie).**
- Je **dépose** mes **ordonnances** (traitement habituel, ou remises par votre chirurgien et/ou l'anesthésiste) dans le portail patient ou je les prépare pour mon séjour
- Je récupère les médicaments et dispositifs médicaux prescrits par votre chirurgien ou médecin (bas de contention, attelle, panty, brassière, béquilles...) à la pharmacie.
- Je **prépare mes bilans sanguins et radiographies nécessaires à votre intervention. Ces éléments seront à garder avec vous pendant tout le séjour.**
- En ambulatoire (sortie de jour même), n'apportez pas de médicaments, ils vous seront fournis**
- Pour l'hospitalisation (nuit(s) prévue(s) à la clinique), laissez vos médicaments dans votre valise.**
- Préparez les documents administratifs manquants (CNI, carte mutuelle...) et prévoyez un moyen de règlement pour l'admission.**

J0 : Le jour de votre intervention

- Vous ne devez pas boire, manger, fumer ou vapoter pendant 6H avant** l'intervention. Pour votre confort, l'anesthésiste a pu vous autoriser une boisson claire sucrée (thé, café, jus de pomme - surtout pas de lait) jusqu'à 3 heures avant votre arrivée
- Vous devez prendre vos médicaments selon les consignes du praticien ou anesthésiste et confirmé par l'appel de l'infirmière.**
- En respectant les recommandations chirurgicales prenez une douche avec shampoing & brossez-vous les dents (cf. Fiche préparation cutanée : www.nctplus.com/documentation) ;**
- Mettez des vêtements propres, confortables et faciles à enfiler. Les doudou propres et biberon pour les enfants sont autorisés ;**
- Ne vous maquillez pas**
- Laissez vos objets de valeur** à votre domicile ;

En arrivant, présentez-vous au service ambulatoire (entrée extérieure à côté de l'entrée des urgences)



En voiture, votre accompagnant peut utiliser la zone de dépose minute ambulatoire.

J+1 : Le lendemain de votre intervention

- Pour votre confort et sécurité, un personnel soignant de la clinique vous contactera le lendemain de votre intervention** par téléphone; merci de rester joignable. **Pour les interventions du vendredi, l'appel est effectué le lundi.**
- Préparer votre suivi postopératoire (RDV kinésithérapeute, infirmier, médecins etc.) avec les certificats, ordonnances reçus du médecin ou de son secrétariat**
- Respecter** les recommandations particulières contenu dans **la lettre de liaison reçue** de l'infirmière du service, avec les coordonnées de l'établissement à joindre en cas d'urgence.

Mon parcours dans la clinique

Des règles d'hygiène strictes et des limites d'accès sont imposées car le service ambulatoire est situé **dans la continuité du bloc opératoire**. Merci de limiter vos effets personnels et de respecter les règles d'hygiène (notamment une tenue et des chaussures propres).

L'accompagnant ne peut pas rentrer. Des salons sont prévus pour l'attente à l'extérieur du service. L'infirmière l'informerá par téléphone de l'heure prévisionnelle de sortie de l'établissement. Pour les enfants, la présence des parents est acceptée.

Les étapes de mon parcours le jour à l'arrivée à la clinique :



1. A l'accueil ambulatoire, je prends un ticket et attends l'affichage de mon numéro par le **bureau des admissions ambulatoire (niveau -1)**.

Si l'heure de l'intervention correspond à ma convocation, la secrétaire me remet mon **dossier médical** et mon **badge électronique**. Il me servira tout au long de mon parcours (vestiaire, collation...)

Si l'heure de l'intervention ne correspond pas à ma convocation (déroulé du programme opératoire) la secrétaire me dirige vers le salon d'attente et me reconvoque ultérieurement.

Je garde avec moi les dispositifs médicaux prescrits par le médecin (bas de contention, attelle, panty, brassière...), **mes ordonnances et résultats d'examens** (radio, prise de sang...).

- ✓ S'il est prévu que je reste la nuit à la clinique, mes effets personnels encombrants (valise, manteaux, béquilles...) seront conservés dans une pièce sécurisée, le LOCKER, jusqu'à mon retour en chambre.
- ✓ S'il est prévu que je rentre chez moi le jour même de l'intervention, je limite les effets personnels et je garde mes béquilles avec moi, les soignants les utiliseront pendant la période post-opératoire.

Je me dirige vers le **déshabilleur**. Un **aidant** est accepté pour les patients dans l'incapacité de se préparer seuls.



2. Dans le déshabilleur, je revêts la **tenue de bloc** en respectant les consignes affichées et :

- ✓ Je mets **mes vêtements de ville dans le sac papier kraft**, que je placerais dans un casier jaune sécurisé, à la sortie du déshabilleur
- ✓ Je mets **mes effets personnels** utiles pour la durée du séjour (**dossier médical, dispositifs médicaux, ordonnances, résultats d'examens, lunettes, appareil auditif...**) dans le **sac prévu à cet effet** qui restera avec moi.



3. En sortant du déshabilleur, je dépose, grâce à mon bracelet, **mon sac papier kraft dans le casier jaune**.

Je garde mon **autre sac (contenant mes effets personnels utiles pour mon séjour)** et me présente à l'infirmière. Je **préviens l'infirmière de toute modification de mon état de santé**, de traitement et même de grossesse.



4. Je suis installé dans un salon avant de partir au bloc opératoire, j'ai accès à mes effets personnels et mon téléphone.

Au sein du bloc opératoire, je ne dois pas utiliser mon téléphone portable, il doit être en mode « avion ».

Après le bloc, je suis conduit dans un espace individuel ou dans ma chambre pour la surveillance post-opératoire. Je peux de nouveau utiliser mes effets personnels et mon téléphone.



5. Au retour de bloc,

- ✓ S'il est prévu que je reste la nuit à la clinique, ma valise et mes effets personnels sont transférés dans ma chambre.
- ✓ S'il est prévu que je rentre chez moi le jour même de l'intervention, dès que ma sortie est validée, je **recupère mes vêtements dans le casier jaune** avec mon badge que je remets à l'infirmière du service ambulatoire. Je me rhabille dans le déshabilleur et regagne le hall Ambulatoire. Je demande ma **collation à la secrétaire d'accueil**.