

#### Je prépare mon séjour chez moi




##### Deux jours avant votre intervention

Pour votre confort et sécurité, un personnel de la clinique vous contactera par téléphone ; **merci de rester joignable.**

Assurez-vous de récupérer vos résultats de PCR réalisés dans un **laboratoire d'analyse médical.**

Assurez-vous d'avoir récupéré les médicaments et dispositifs médicaux prescrits par votre chirurgien ou médecin (bas de contention, attelle, panty, brassière, béquilles...) à la pharmacie.

La veille de votre intervention	Le jour de votre intervention
<p>Un SMS envoyé à 17H30 ou un appel de la clinique avant 18h30 vous confirmera votre heure d'arrivée. Si vous n'avez rien reçu, ou n'avez pas été appelé, téléphonez au 02.47.88.37.05. Pour les interventions du lundi, le SMS/appel sera réalisé le vendredi précédent.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Hygiène</b> : Respecter les consignes de préparation cutanée (dépilation &amp; douche) selon les recommandations de votre chirurgien (cf. Fiche préparation cutanée : <a href="http://www.nctplus.com/documentation">www.nctplus.com/documentation</a>). Ôtez les bijoux (dont alliance), piercings, vernis/gels à ongles.</li><li><input type="checkbox"/> <b>En ambulatoire, prévoir la présence d'une personne majeure pour votre sortie et la nuit suivant l'hospitalisation (il n'est pas permis de conduire après une anesthésie).</b></li><li><input type="checkbox"/> Préparez vos <b>ordonnances</b> (traitement habituel, ou remises par votre chirurgien et/ou l'anesthésiste) ainsi que de vos <b>dispositifs médicaux</b> (attelle, béquilles, bas de contention, etc.), <b>bilans sanguins et radiographies</b> nécessaires à votre intervention, résultat de PCR. Ces éléments seront à <b>garder avec vous pendant tout le séjour.</b></li><li><input type="checkbox"/> <b>En ambulatoire</b> (sortie de jour même), <b>n'apportez pas de médicaments</b>, ils vous seront fournis</li><li><input type="checkbox"/> <b>Pour l'hospitalisation</b> (nuit(s) prévue(s) à la clinique), laissez vos médicaments dans votre valise.</li><li><input type="checkbox"/> Préparez les <b>documents administratifs manquants</b> (CNI, carte mutuelle...) et prévoyez un <b>moyen de règlement</b> pour l'admission.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> <b>Vous ne devez pas boire, manger, fumer ou vapoter pendant 6H avant l'intervention.</b> Pour votre confort, l'anesthésiste a pu vous autoriser une boisson claire sucrée (thé, café, jus de pomme - <b>surtout pas de lait</b>) jusqu'à 3 heures avant votre arrivée</li><li><input type="checkbox"/> Vous devez prendre vos <b>médicaments</b> selon les consignes du praticien ou anesthésiste et confirmé par l'appel de l'infirmière.</li><li><input type="checkbox"/> <b>En respectant les recommandations chirurgicales prenez une douche avec shampoing &amp; brossez-vous les dents (cf. Fiche préparation cutanée : <a href="http://www.nctplus.com/documentation">www.nctplus.com/documentation</a>) ;</b></li><li><input type="checkbox"/> Mettez des <b>vêtements propres</b>, confortables et faciles à enfiler. Les doudou propres et biberon pour les enfants sont autorisés ;</li><li><input type="checkbox"/> <b>Ne vous maquillez pas</b></li><li><input type="checkbox"/> Laissez vos <b>objets de valeur</b> à votre domicile ;</li></ul> <p><b>En arrivant, présentez-vous au service ambulatoire</b> (entrée extérieure à côté de l'entrée des urgences)</p> 

##### A votre sortie en ambulatoire (sortie le jour-même de l'intervention), vous devez :

- ▶ **Avoir un téléphone à domicile** : vous pourrez être contacté(e) le lendemain de votre intervention par un(e) infirmier(e) pour prendre de vos nouvelles. Pour les interventions du vendredi, l'appel est effectué le lundi.
- ▶ **Avoir reçu** du médecin ou de son secrétariat les **certificats, ordonnances** et dates de vos prochains rendez-vous pour **préparer votre suivi postopératoire** (RDV kinésithérapeute, infirmier, etc.) ;
- ▶ **Avoir reçu** de l'infirmière du service, la **lettre de liaison** contenant les recommandations particulières (cf. **Lettre de liaison ambulatoire** : [www.nctplus.com/documentation](http://www.nctplus.com/documentation)) à respecter et les coordonnées de l'établissement à joindre en cas d'urgence ;
- ▶ **Ne pas conduire** de véhicule pendant les 24 heures suivant l'intervention.

**Le non-respect de ces consignes peut entraîner le décalage horaire de votre intervention voire le report de votre intervention**

# Mon parcours dans la clinique

Des règles d'hygiène strictes et des limites d'accès sont imposées car le service ambulatoire est situé **dans la continuité du bloc opératoire**. Merci de limiter vos effets personnels et de respecter les règles d'hygiène (notamment une tenue et des chaussures propres).

L'accompagnant ne peut pas rentrer. Des salons sont prévus pour l'attente à l'extérieur du service. L'infirmière l'informera par téléphone de l'heure prévisionnelle de sortie de l'établissement. Pour les enfants, la présence des parents est acceptée.

## Les étapes de mon parcours le jour à l'arrivée à la clinique :



### **1. A l'accueil ambulatoire**, je prends un ticket et attends l'affichage de mon numéro par le **bureau des admissions ambulatoire (niveau -1)**.

Si l'heure de l'intervention correspond à ma convocation, la secrétaire me remet mon **dossier médical** et mon **bracelet jaune**, à mettre au poignet. Il me servira tout au long de mon parcours (vestiaire, collation...)

Si l'heure de l'intervention ne correspond pas à ma convocation (déroulé du programme opératoire) la secrétaire me dirige vers le salon d'attente et me reconvoque ultérieurement.

**Je garde avec moi les dispositifs médicaux prescrits par le médecin** (bas de contention, attelle, panty, brassière...), **mes ordonnances et résultats d'examens** (radio, prise de sang...).

- ✓ S'il est prévu que je reste la nuit à la clinique, mes effets personnels encombrants (valise, manteaux, béquilles...) seront conservés dans une pièce sécurisée, le LOCKER, jusqu'à mon retour en chambre.
- ✓ S'il est prévu que je rentre chez moi le jour même de l'intervention, je limite les effets personnels et je garde mes béquilles avec moi, les soignants les utiliseront pendant la période post-opératoire.

Je me dirige vers le **déshabilleur**. Un **aidant** est accepté pour les patients dans l'incapacité de se préparer seuls.



### **2. Dans le déshabilleur**, je revêts la **tenue de bloc** en respectant les consignes affichées et :

- ✓ Je mets **mes vêtements de ville dans le sac papier kraft**, que je placerais dans un casier jaune sécurisé, à la sortie du déshabilleur
- ✓ Je mets **mes effets personnels** utiles pour la durée du séjour (**dossier médical, dispositifs médicaux, ordonnances, résultats d'examens, lunettes, appareil auditif...**) **dans le sac prévu à cet effet** qui restera avec moi.



### **3. En sortant du déshabilleur**, je dépose, grâce à mon bracelet, **mon sac papier kraft dans le casier jaune**.

**Je garde mon autre sac (contenant mes effets personnels utiles pour mon séjour)** et me présente à l'infirmière. Je **préviens l'infirmière de toute modification de mon état de santé**, de traitement et même de grossesse.



### **4. Je suis installé dans un salon** avant de partir au bloc opératoire, j'ai accès à mes effets personnels et mon téléphone.

Au sein du bloc opératoire, je ne dois pas utiliser mon téléphone portable, il doit être en mode « avion ».

Après le bloc, je suis conduit dans un espace individuel ou dans ma chambre pour la surveillance post-opératoire. Je peux de nouveau utiliser mes effets personnels et mon téléphone.



### **5. Au retour de bloc**,

- ✓ S'il est prévu que je reste la nuit à la clinique, ma valise et mes effets personnels sont transférés dans ma chambre.
- ✓ S'il est prévu que je rentre chez moi le jour même de l'intervention, dès que ma sortie est validée, je **récupère mes vêtements dans le casier jaune** avec mon bracelet. Je me rhabille dans le déshabilleur et regagne le hall Ambulatoire. Je prends ma **collation** en plaçant mon bracelet jaune contre le distributeur. Je **redonne mon bracelet jaune à la secrétaire d'accueil (tout bracelet non rendu sera facturé)**. Je peux alors quitter la clinique.