



QUALITÉ ET RISQUES

Les établissements de NCT+ sont fortement engagés dans une démarche de management de la qualité, considérant qu'il s'agit d'une orientation stratégique majeure pour sa reconnaissance et son développement. Le fondement de cette politique s'impose à l'ensemble des acteurs des établissements, salariés et non salariés.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

La maîtrise de la qualité et des risques

Nos cliniques sont engagées depuis leur ouverture dans une politique de qualité et de gestion des risques exigeante. **Objectif : maîtriser cette qualité et ces risques à tous les instants de votre séjour.**

En tant qu'établissements de santé, nos cliniques doivent être certifiées par la haute autorité en Santé (HAS) tous les quatre ans.

Afin d'aller plus loin dans la garantie de la qualité des soins, les établissements se sont volontairement engagés dès leur création dans une démarche volontaire de certification ISO. Cet engagement s'est traduit par la certification ISO 9001 (management de la qualité) en octobre 2011 pour l'Alliance et Saint-Gatien et ISO 14001 (management environnemental) pour Saint-Gatien.

Les certifications ISO 9001 et ISO 14001 concernent : « la réalisation de soins aux personnes malades dans les services de soins et au bloc opératoire hors actes médicaux, stérilisation des dispositifs médicaux à usage interne, prestations d'accueil, d'hôtellerie et de facturation. »

Chaque année, la direction, à son plus haut niveau revoit la qualité de la clinique afin qu'elle reste en

permanence en adéquation avec les missions de l'établissement et ses orientations stratégiques.

La politique qualité actuelle est ainsi précisée :

- **assurer une prise en charge optimale et sécurisée de la personne malade** grâce à un personnel compétent et des plateaux techniques adaptés à nos activités.
- **Personnaliser cette prise en charge** à toutes les étapes du séjour, en informant la personne malade et en prenant en compte ses choix.
- Avoir à tous les niveaux une attitude responsable dans la **préservation des ressources et la protection du milieu naturel.**

La définition d'objectifs précis dans chaque service (services de soins, bloc opératoire, services administratifs, services techniques) et la mise en œuvre d'actions d'amélioration pour atteindre ces objectifs permettent d'améliorer en permanence la qualité du service offert aux patients.

La qualité de ce service est régulièrement évaluée de manière indépendante par le Ministère de la Santé.

Les résultats de ces évaluations sont disponibles sur le site : www.platines.sante.gouv



VOTRE OPINION NOUS INTÉRESSE !

VOUS SOUHAITEZ EXPRIMER VOS IMPRESSIONS SUR VOTRE HOSPITALISATION ? RÉPONDEZ AU QUESTIONNAIRE DE SORTIE. MERCI D'AVANCE.